



CURSO DE REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA Y ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO APLICADO A LA ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

VANESSA MATO SANTISO

(26 y 27 de abril de 2021)

La revisión sistemática de la literatura surge en el ámbito de la medicina. Es una metodología muy utilizada, tanto por los profesionales como por los académicos, y muy útil para rastrear y profundizar en el conocimiento existente sobre una temática o pregunta de investigación muy concreta. Recientemente, en la última década, se ha extendido a otros ámbitos como la economía, la administración de empresas y las ciencias sociales en general.

El objetivo general de la revisión sistemática es intentar objetivar y minimizar los sesgos a través de búsquedas bibliográficas exhaustivas, tanto de estudios publicados como documentación más informal no publicada. Es, por tanto, un medio de evaluar e interpretar toda la investigación disponible relevante para una pregunta de investigación, área temática o fenómeno de interés en particular. Permite mejorar el proceso de revisión de la literatura tradicional, sintetizando la investigación sobre un tema específico de forma sistemática, transparente y replicable, con el doble objetivo de mejorar la base de conocimientos existente e informar sobre las necesidades de investigación futuras.

Entre las ventajas de la revisión sistemática se pueden destacar varias: es una metodología que cualquiera puede reproducir y alcanzar los mismos resultados; permite reducir la variabilidad y la incertidumbre en la toma de decisiones; gestionar la información científica, revisándola y clasificándola y, obtener una conclusión mediante su síntesis; y es una garantía de calidad ya que se basa en distinguir la investigación de mayor calidad de la que no tiene tanta. Por su parte, entre las limitaciones están el hecho de tratarse de un proceso más largo y complejo, en relación con la revisión tradicional; la necesidad de actualización y la mayor dificultad en la diseminación e implantación de las recomendaciones o agenda futura de investigación.

La revisión sistemática se puede estructurar en tres etapas:



- (1) *Planificación:* consiste en identificar la(s) pregunta(s) de investigación y desarrollar el protocolo de revisión completo. Reflexionar sobre qué queremos investigar y, después, definir la pregunta o preguntas de investigación, o el tema sobre el que vamos a profundizar. La revisión sistemática puede ser sobre un tema amplio (abierta) o sobre una pregunta de investigación muy específica y detallada (cerrada). El protocolo de revisión consiste en tomar las decisiones metodológicas que se van a llevar a cabo durante el proceso de revisión. Incluye las decisiones sobre los siguientes elementos: fuentes o bases de datos, área de investigación, periodo de tiempo, tipo de documentos, idioma, etc.
- (2) *Desarrollo de la revisión* con la aplicación de estrategias de búsqueda y criterios seleccionados para la recolección de datos, hasta alcanzar un número suficiente de artículos para realizar el análisis.
- (3) *Análisis y reporte.* En esta etapa, y una vez que se tienen los documentos definitivos de nuestra revisión sistemática, se procede a realizar dos tipos de análisis: (a) *análisis descriptivo*, clasificación de la muestra de documentos incluidos en la revisión por año de publicación, método de investigación, revistas más prevalentes, país de afiliación de los autores, área de investigación de las publicaciones, etc. (b) *análisis temático*, realizar un análisis bibliométrico con el apoyo de algún software (p. ej. VOS Viewer) para identificar clústeres o temas que aglutinen las publicaciones incluidas en la revisión.

El *análisis temático* es una herramienta metodológica que muestra los resultados derivados de la literatura, destacando qué temas se conocen, y se establecen a partir de la extracción de datos, de las contribuciones centrales en un campo en particular. El objetivo de este análisis es identificar los temas actuales cuyo consenso se comparte y, también, identificar temas emergentes clave para establecer una agenda de investigación futura. En este sentido, VOS Viewer es un software de libre acceso para la construcción y visualización de mapas bibliométricos. VOS Viewer se puede utilizar para construir mapas basados en datos de co-citas o para construir mapas de palabras clave basados en datos de co-ocurrencia. Este software puede crear un mapa basado en una matriz de co-ocurrencia.



¿Cómo se puede reportar los resultados obtenidos en el análisis bibliométrico? Una vez identificados los distintos clústeres y qué términos o palabras clave incluyen, es necesario describir cada uno de ellos de una forma detallada (interrelaciones y diferencias). Reportar sobre las actuales líneas de investigación existentes en la literatura. Reportar sobre qué no hay en la literatura existente: proponer una agenda futura de investigación.

La recomendación sobre la estructura de un artículo de revisión sistemática incluye los siguientes apartados: (1) Introducción; (2) Metodología; (3) Resultados o principales hallazgos: descripción de los clústeres; (4) Discusión: posibles conexiones e interrelaciones entre los clústeres; (5) Agenda futura de investigación: a partir de los resultados obtenidos en el análisis bibliométrico y (6) Conclusiones.